



DÉBAT PUBLIC SUR L'EAU POTABLE  
EN ÎLE-DE-FRANCE

**Quelle eau du robinet,  
aujourd'hui, demain,  
au quotidien ?**

La Commission nationale du débat public a décidé d'organiser un débat public sur le projet de nouveau procédé de traitement de l'eau potable porté par le Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF), qui concerne **4 millions de Franciliens et Franciliennes.**

**Vous avez 5 minutes ?**

Partagez votre point de vue en répondant à quelques questions ! Avant chaque question, **découvrez des éléments d'informations** sur la gestion de l'eau en France et en Île-de-France, ainsi que le projet porté par le SEDIF.

 Un débat public organisé par 

## **ANNEXE N°19 – RESULTATS DU QUESTIONNAIRE DU DEBAT**

L'équipe du débat a pu s'appuyer, tout au long des trois mois du débat, sur un questionnaire pour informer et recueillir la parole du public autour du projet du SEDIF, de l'eau et de l'eau potable.

Ce questionnaire a constitué un élément central des débats mobiles, il était disponible sur le site du débat et a également été distribué aux principaux événements du débat.

Il n'a jamais eu la vocation d'être un sondage ou de représenter une méthode scientifique de classification de la parole citoyenne, mais ce questionnaire a permis à l'équipe du débat de créer le contact avec les Francilien.ne.s, de leur transmettre des informations sur le projet de manière simple et claire tout en recueillant leurs avis dans les grandes lignes.

Les points sur lesquels le public était interrogé étaient les suivants : ses attentes prioritaires en termes d'eau potable, les défis à relever pour le traitement de l'eau, les approches curative et préventive face aux micropolluants, le traitement du calcaire, le traitement du chlore et les alternatives au projet de filière membranaire.

En complément, les Francilien.ne.s disposaient d'un champ libre de commentaires qui a constitué une base importante pour la consolidation des arguments échangés pendant le débat.

Au total, 1514 personnes ont répondu à ce questionnaire de manière complète (495 en format papier et 1019 en format numérique)

Voici les résultats obtenus de ce questionnaire...

### Question 1

Parmi les critères ci-dessous, quelles sont vos 3 attentes prioritaires en matière d'eau du robinet ?

(Numéroter de 1 à 3 les trois critères prioritaires parmi les 9 proposées)

	Nombre de questionnaires où l'item est cité en priorité 3	Nombre de questionnaires où l'item est cité en priorité 2	Nombre de questionnaires où l'item est cité en priorité 1	Nombre de questionnaires où l'item est cité comme priorité (1,2 ou 3)
Une eau disponible en quantité suffisante	140	117	371	628
Une production avec pas ou peu de conséquences sur l'environnement (consommation énergétique, prélèvement de la ressource)	240	251	257	748
Une gestion de l'eau par les pouvoirs publics	133	190	145	468
Une gestion de l'eau confiée à une entreprise privée	2	0	10	12
Un prix bas	112	138	107	357
Une eau du robinet sans goût	112	130	98	340
Une eau du robinet sans calcaire	129	163	90	382
Une eau qui respecte les normes sanitaires	312	330	306	948
Une information fiable sur la qualité de l'eau (pollution bactériologique ou chimique)	254	135	116	505

### Question 2

Selon vous, les efforts devraient porter sur...

L'amélioration et la protection de la ressource en amont (démarche "préventive")	73,6%
L'investissement dans de nouveaux dispositifs de traitement de l'eau en aval (démarche "curative")	19,7%
NSP	6,7%

### Question 3

Recourir aux technologies de pointe pour éliminer le maximum de polluants dans l'eau du robinet vous paraît :

Pas prioritaire du tout (1)	12,8%
Peu prioritaire (2)	10,6%
Moyennement prioritaire (3)	20,9%
Assez prioritaire (4)	17,9%
Très prioritaire (5)	37,7%
Moyenne des réponses	3,57

#### Question 4

**Limitier au maximum les pr lvements en eau, les pollutions des milieux naturels et l'empreinte énergétique dans le traitement de l'eau vous paraît :**

Pas prioritaire du tout (1)	5,2%
Peu prioritaire (2)	4,2%
Moyennement prioritaire (3)	10,8%
Assez prioritaire (4)	19,1%
Très prioritaire (5)	60,8%
Moyenne des réponses	4,26

#### Question 5

**Jugez-vous important de réduire le calcaire dans l'eau ?**

Pas important du tout (1)	10,8%
Peu important (2)	10,5%
Moyennement important (3)	23,4%
Assez important (4)	21,4%
Très important (5)	33,9%
Moyenne des réponses	3,57

#### Question 6

**Jugez-vous important de réduire le chlore dans l'eau ?**

Pas important du tout (1)	14,7%
Peu important (2)	16,2%
Moyennement important (3)	24,8%
Assez important (4)	18,9%
Très important (5)	25,4%
Moyenne des réponses	3,24

#### Question 7

**Selon vous....**

Le projet du SEDIF est justifié par les bénéfices attendus	32,8%
Des alternatives moins coûteuses doivent être explorées	53,9%
NSP	13,3%