

Présentation du SEDIF

Débat public – 20 avril 2023 / 20 juillet 2023

Atelier Citoyen

Prévention des pollutions et protection de la ressource

Judi 22 juin 2023 - Villejuif



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

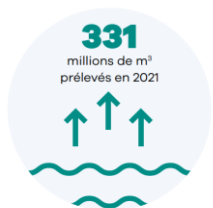
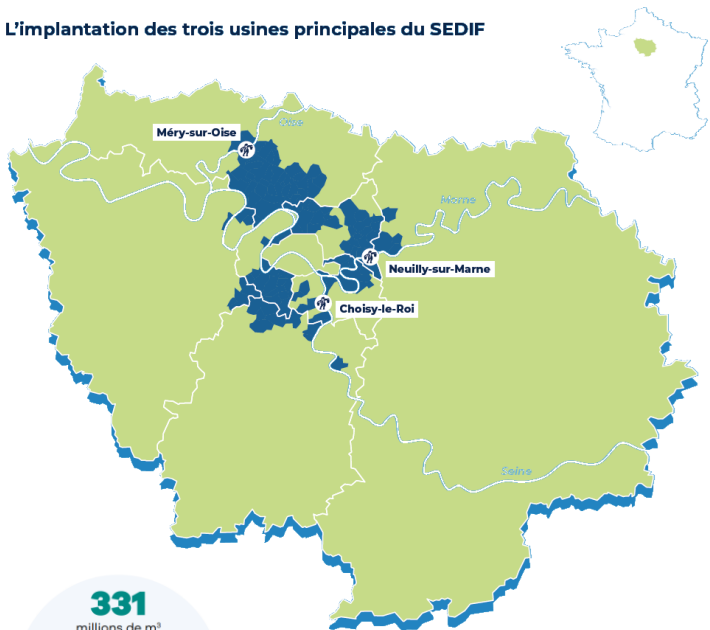


Le réseau
de transport
d'électricité



Le territoire du SEDIF

L'implantation des trois usines principales du SEDIF



- **4 millions d'usagers**
133 communes
40% de la population d'Ile-de-France
- **97%** de ressources « superficielles » et **3%** « souterraines »
- **3 usines principales** traitant les eaux brutes de la Seine, la Marne et l'Oise
- **4 usines d'eau souterraines**
- **Usines interconnectées**
- **Maîtrise du rendement : 90,5% en 2022**
 - **Gestion patrimoniale** près de **1%** du linéaire de réseau renouvelé par an, conduites, branchements
 - **Mesures de la performance du réseau** : sectorisation, pilotage et surveillance en continu



Une ressource à préserver – Actions partenariales

Ressources superficielles (97 %) : pollutions diffuses et risques de pollutions accidentelles

- **Inventaire des sources de pollution potentielles : ICPE, rejets urbains dont STEP en amont des prises d'eau au titre des périmètres de protection**
- **Stations et réseau d'alerte**
- **Réunions de sensibilisation des acteurs**
- **Surveillance permanente** de la ressource
- **Participation au COTECO** (Comité Technique de Coordination du bassin animé et piloté par Seine Grands Lacs)
- **Contribution au SAGE** (Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux) dont Marne Confluence



Une ressource à préserver – Actions partenariales

Ressources souterraines (3%)

Action partenariale Terre et Eau 2025 : 3 maîtres d'ouvrages SUEZ, VEOLIA, SEDIF sur la nappe souterraine du calcaire de Champigny

- **Plan d'actions de prévention des pollutions agricoles**
- Montant 2020-2025 : 2,7 M€ dont 70% aidés par l'agence de l'eau
 - Diminuer les concentrations en nitrates et en pesticides
 - Augmenter de 20% les surfaces agricoles peu traitées en intrants
- **Projet d'étude pour la mise en place de paiements pour services environnementaux** (lancement d'une étude de préfiguration)
- Participation au contrat de nappe Eau et Climat du Champigny

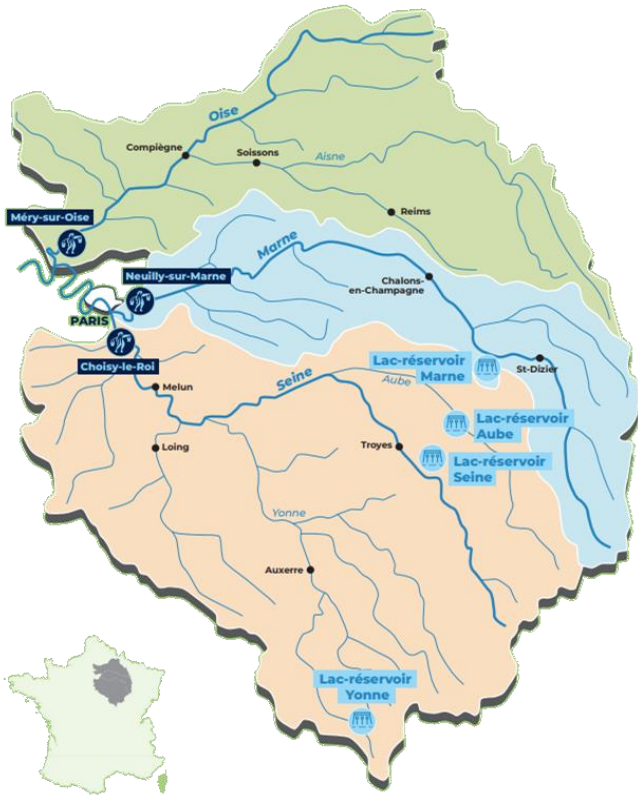


Une ressource à préserver – L'intensification d'actions préventives

- **Des producteurs d'eau potable engagés par le passé pour des actions préventives en partenariat avec l'Agence de l'eau Seine-Normandie**
- **Lancement d'études de préfiguration de programmes de solutions fondées sur la nature : durée environ 2 ans**
 - Cadre géographique sur la base des caractéristiques hydrologiques et géologiques du territoire
 - Identification des acteurs publics et privés et de la gouvernance possible
 - Sources de financement
 - Actions à définir à partir des diagnostics territoriaux multi-pressions
- **Poursuite des études stratégiques régionales vs réchauffement climatique**
 - Association à l'**étude résilience** menée par l'OCDE pour la Métropole du Grands Paris / Seine Grands Lacs
 - Etude avec **vision à échéance 2040-2050 avec BRGM** sur évolutions quantité/qualité des ressources



Préservation et traitement - Deux approches complémentaires



- Le SEDIF est engagé dans la **préservation de ses ressources lorsqu'il est en capacité d'agir** (exemple : 31 000 ha SAU – Terre et Eau 2025)
- mais **97 % de ses ressources sont des rivières** avec des bassins versants représentant **12 % du territoire français métropolitain**
- Au niveau national, les plans de réduction des pesticides successifs (Ecophyto) n'ont pour l'instant pas réussi à inverser la tendance (**env. 1 milliard de fonds publics tous les deux ans**)
- **Persistance de pesticides interdits** dans les ressources
- ➔ **Sans abandonner l'approche préventive, le recours au traitement curatif est indispensable** pour assurer la distribution d'eau sanitaire irréprochable jusqu'à l'amélioration de la qualité des cours d'eau (temps long = plusieurs décennies)



Qui sont nos usagers ? Leur appréciation ? Leur comportement ?

- Près de **4 millions d'usagers** répartis sur 133 communes et 7 départements
- **537 400** abonnés pour 1 659 000 logements
- 75% résident en appartement mais plus de **400 000** sont abonnés directement
- Un taux de pauvreté hétérogène qui varie de **5 à 45%** en fonction des communes

Observatoire 2022 (réalisé par Qualitest) :

Les 2 500 usagers interrogés nous disent :

- **96%** savent que des investissements importants sont nécessaires pour produire et distribuer l'eau potable
- **83%** considèrent que le prix est correct ou peu élevé
- **82%** pensent que l'eau du robinet peut être bue tous les jours
- **71%** la boivent régulièrement, dont 25% exclusivement

Et les 725 (29%) qui ne boivent pas ou très peu l'eau du robinet :

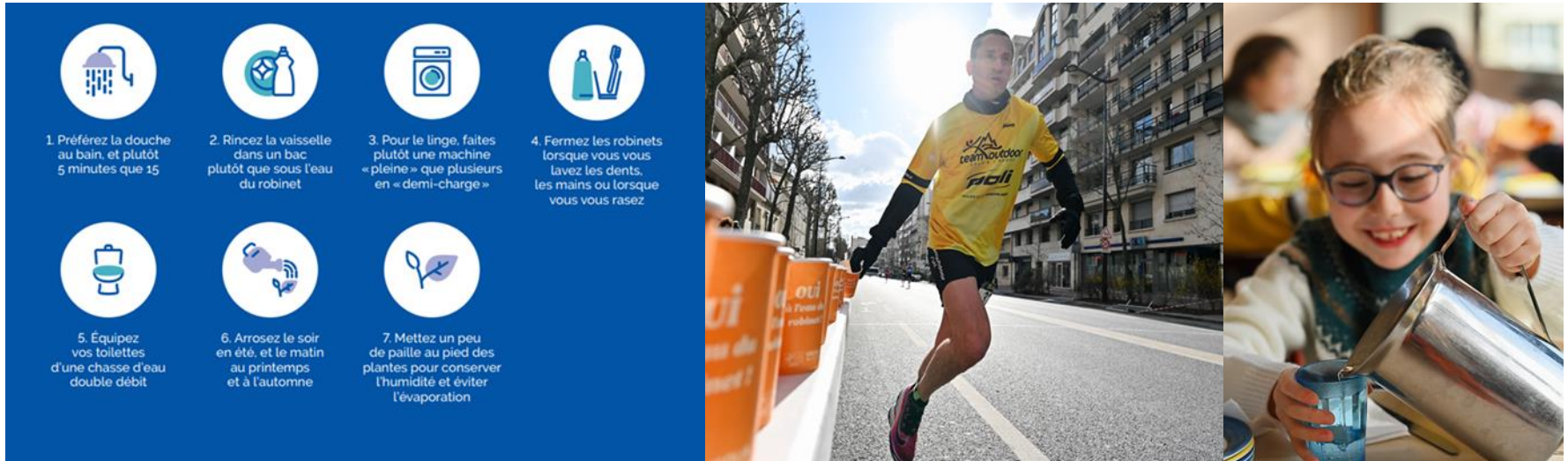
- **58%** déclarent que la preuve de la qualité sanitaire de l'eau, le traitement des pesticides et l'amélioration du goût sont les principaux leviers pour changer leurs habitudes de consommation
- **21%** déclarent qu'ils ne changeront pas leurs habitudes

→ Ces proportions sont stables d'une année sur l'autre et les résultats sont similaires dans d'autres observatoires



L'accompagnement des usagers, un facteur clé pour le SEDIF

- **ACTIONS DE SENSIBILISATION AUX ECONOMIES D'EAU ET AUX ECO-GESTES** vers les abonnés et tous les usagers, ainsi que vers les scolaires
- Arrêtés sécheresse: départements Paris Proche Couronne, 77, 78, 91, 95



1. Préférez la douche au bain, et plutôt 5 minutes que 15

2. Rincez la vaisselle dans un bac plutôt que sous l'eau du robinet

3. Pour le linge, faites plutôt une machine « pleine » que plusieurs en « demi-charge »

4. Fermez les robinets lorsque vous vous lavez les dents, les mains ou lorsque vous vous rasez

5. Équipez vos toilettes d'une chasse d'eau double débit

6. Arrosez le soir en été, et le matin au printemps et à l'automne

7. Mettez un peu de paille au pied des plantes pour conserver l'humidité et éviter l'évaporation

oui à Paris le robinet



L'accompagnement des usagers, un facteur clé pour le SEDIF

La sensibilisation tout public existe déjà ...

- Campagnes grand public
- 44 événements communaux et 23 événements sportifs en 2022
- Actions pédagogiques 2022 : conférence de l'eau (plus de 1400 élèves), le kit pédagogique « Du nuage au robinet », plus de 160 000 sets de tables en restauration scolaire
- 6 500 gourdes distribuées pour le portage des repas des seniors (95 communes participantes)
- Dépliant « Oui à l'eau du robinet ! » à disposition de 360 cabinets médicaux
- Collaboration avec les bailleurs du territoire avec animation de quartiers



... et sera renforcée pour changer les comportements durablement

- Augmenter à minima de 5% les buveurs réguliers ou exclusif d'eau du robinet
- Expliquer la possibilité de limiter les quantités de produits d'hygiène avec une eau plus douce
- Nouvelles habitudes à prendre avec les appareils électroménagers



L'accompagnement des usagers, un facteur clé pour le SEDIF

- Application Mon eau & Moi
- Alerte de consommation et alerte écoulement permanent

ZÉR'EAU GASPI

NE JETEZ PLUS VOS EUROS DANS LES TOILETTES !

Une fuite de chasse d'eau peut engendrer jusqu'à 1 000 euros de surcoût de consommation. Notre astuce pour la détecter : déposez une feuille de papier toilette à l'intérieur de la cuvette, côté écoulement de l'eau. En cas de fuite, la feuille s'imbibera rapidement.

MA CONSO | MES INFOS EAU | ZÉR'EAU GASPI | MON RÉSEAU

18:09 | Somme | 4G

MON HISTORIQUE | MES FACTURES

MA CONSO

29/09/2021

0,82 €

conso réelle | conso estimée

JOUR | SEMAINE | MOIS

MA CONSO | MES INFOS EAU | ZÉR'EAU GASPI | MON RÉSEAU

Je consulte mes consommations sur une période donnée



les télécharge si besoin

et je peux transmettre mon index!

ALERTE FUITES

Un écoulement d'eau permanent anormal a été décelé dans votre immeuble.

Cet écoulement représente _____ litres/heure soit _____ € sur une année.

RESTEZ VIGILANTS!

Où se trouvent habituellement les fuites ?

- WC, baignoire d'eau chaude, condensation dans les logements
- condensation entrées, caves, points d'eau extérieurs

Quelques conseils pour éviter les fuites :

- VERIFIEZ LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE CHASSE D'EAU
- VERIFIEZ LES JOINTS
- VERIFIEZ LE GROUPE DE SECURITE DE VOTRE BALLON D'EAU CHAUDE

POUR TOUTE INFORMATION, contactez votre gestionnaire d'immeuble :

Adresse de l'immeuble : _____ Contact : _____ Numéro de compte : _____

SEDIF | VEOLIA

Des outils pour piloter sa consommation et surveiller les fuites après compteur

Pour les particuliers, les gestionnaires d'immeuble, les collectivités, les professionnels



Rôle des principaux pollueurs amont

- En France, les **rejets industriels et domestiques** sont réglementés et encadrés par les Services de l'Etat
- Projet de révision de la **Directive Eaux Résiduaires Urbaines (DERU)**
 - Appliquer le **principe pollueur-payeur : Responsabilité Elargie des Producteurs (REP)** pour les industries pharmaceutiques et cosmétiques
 - **Renforcer les niveaux de traitement des eaux usées** (azote, phosphore, micropolluants) pour les agglomérations d'assainissement $\geq 100\ 000$ EH et dans des zones à risque
- **Pollution par des substances extrêmement persistantes (PFAS)**
- **Pollution agricole**
 - **Rejets diffus** : impossibilité technique de contrôler les rejets → limiter les intrants chimiques (mesures indiquées dans le nouveau Plan Eau 2023)
 - La France est le 3^{ème} pays européen en terme de nombre de substances autorisées
 - Echec du plan Ecophyto lancé dès 2007
 - 98 % des sols agricoles pollués par au moins une substance en France (*étude sur 47 sites publiée dans la revue Environmental Science & Technology*)

