

CINOR

Agglomération Nord Réunion
St Denis / Ste Marie / Ste Suzanne

MODALITÉS DE CONCERTATION

TAO | **TRAM** AÉROPORT
ENTRÉE OUEST & RÉVISION PDU



Sommaire

p. 3

**OBJET ET
OBJECTIFS**

p. 4

**LES MODALITÉS
DE CONCERTATION**

p. 5

**QUELS SONT
LES OUTILS DE LA
CONCERTATION ?**

p. 12

**OÙ ET COMMENT
S'INFORMER ?**

Contexte de la concertation

Les Réunionnais utilisent beaucoup la voiture individuelle. En 2008, le trafic automobile journalier s'élève à 47 700 véhicules par jour en moyenne sur le réseau régional, et à 82 000 véhicules par jour en 2018.

Cette situation est préoccupante sur une île, où les déplacements de personnes sont contraints par le relief. Celui-ci concentre en effet les déplacements sur le littoral et limite le nombre d'infrastructures routières.

Les objectifs de report modal sont donc des enjeux majeurs ; et alors que la part modale de la voiture atteint plus de 60% pour une moyenne de 2,1 kms par déplacement, **les solutions de transport en commun qui seront déployées doivent absolument concourir efficacement à cet objectif de report modal.**

Dans ce contexte, les collectivités déploient dans le cadre des compétences qui sont les leurs, des réponses adaptées : ainsi la Région engage le RRTG avec un premier tronçon Nord appelé RunRail, concomitamment à l'engagement du Tramway Nord.

La concertation qui va s'engager se déroule dans le contexte de cette coexistence et pertinence de deux projets rail sur le territoire CINOR : un tramway urbain TAO concomitamment à la révision du PDU – qui déroule un plan d'actions pour les mobilités urbaines futures de la CINOR, et un tramway régional dit tramway express interurbain.

Enjeux

Le Tramway TAO est un projet majeur de réalisation à court terme, touchant dès sa mise en service 60 000 passagers jour, avec une cible à 80 000 – 105 000 passagers à terme.

Le Tramway Nord TAO sera aussi fondamental pour accompagner le changement des comportements concernant la mobilité : au-delà des publics à insérer, et pour lesquels la mobilité est le frein principal à l'emploi, il doit séduire également, par un changement radical d'image, les populations, dont la voiture reste encore et toujours la référence.

Le choix d'articuler conjointement la concertation du PDU avec celle du tramway TAO est un objectif de soutenir la mobilisation du grand public autour de la question des mobilités.

Les cibles de la concertation

- Le jeune public (12-25 ans)
- Les usagers actuels de l'offre de transport en commun
- L'ensemble des habitants de la CINOR et des travailleurs sur le territoire, ayant des besoins de déplacements intra urbains
- Les demandeurs d'emploi
- Les usagers des routes qui maillent le territoire de la CINOR et qui le traversent régulièrement
- Les visiteurs et touristes séjournant ou traversant le territoire du NORD
- Les comités d'usagers, voyageurs

Partis pris majeurs

Trois partis pris ont été arrêtés pour dessiner les modalités de cette concertation conjointe :

1. Aller chercher les usagers actuels et potentiels en allant à leur rencontre, au cœur des quartiers et des points de flux majeurs
2. Changer de regard sur le transport en commun. Les Réunionnais sont souvent très attachés à leur voiture et ne prennent les transports en commun que lorsqu'ils n'ont pas d'autres solutions. Il faut inverser ce regard pour que le transport en commun devienne la norme et la voiture l'exception
3. Engager au travers de la révision du PDU et la réalisation du tramway TAO, une dynamique de nouvelles pratiques de mobilités permettant aux usagers de se projeter et d'expérimenter de nouveaux usages : fonctionnalité, partage, etc.

La concertation préalable à la révision du PDU et au tramway TAO qui s'engage, est une première étape à une dynamique au long terme de co-construction avec les usagers des nouvelles mobilités de demain : vers une MAISON DE PROJETS MOBILE, porteuse d'innovations et de nouvelles pratiques.

Les modalités de concertation intègrent une réalité d'échanges qui permettra d'accompagner ces changements, notamment les impacts de la mobilité sur l'offre culturelle, les commerces, les services, les nouveaux métiers au même titre que les problématiques d'insertion urbaine et de programmation au tramway. En effet, ces derniers impacteront durablement et positivement la morphologie de la ville et son cadre de vie.

L'ambition d'ancrage territorial actif des nouveaux modes de déplacement dont le tramway Nord TAO a conduit à se fixer l'objectif de mobilisation des entreprises locales et technologies réunionnaises pour les co-construire. Ainsi dorés et déjà pour réaliser les outils de la concertation (film immersion 3D, jeu Tao, applicatif mobilités...), ce sont des TPE locales dont certaines des start up qui ont été retenues.

Concernant la concertation autour du projet TAO à proprement parlé, elle sera concentrée autour du nom des stations, les insertions urbaines au niveau de l'avenue de la Victoire, la rue Alexis de Villeneuve, et la rue Eudoxie Nonge.

Concernant la concertation autour du projet PDU, elle sera concentrée sur son impact sur la restructuration du réseau de bus et du changement des comportements en matière de mobilités en transport en commun et alternatives (vélos, marche...).

Principes de la concertation

La concertation préalable se déroulera du 21 août au 31 octobre 2019.

Elle repose avant tout sur la mise à disposition d'une information accessible, actualisée et intelligible par tous.

Elle s'appuie sur une campagne d'informations en amont de la démarche de concertation afin de mobiliser largement les publics, une logique multicanale pour faciliter l'expression du plus grand nombre et la publication d'un bilan à partager.

Les outils de la concertation

Les garants désignés par la CNDP seront ainsi présents tout au long du processus pour veiller au respect des principes de la concertation : l'accès aux informations, la transparence, l'égalité de parole, la réponse aux questions posées, assurer le bon déroulement de la concertation dans le respect des règles, l'expression de tous les citoyens et citoyennes, et l'écoute mutuelle.

Les garants n'émettent pas d'avis sur le fond du projet mais veillent à l'équivalence de la prise de parole entre tous les intervenants.

Ils s'assurent que le public dispose des informations pertinentes et nécessaires à une bonne connaissance

du projet, puisse y accéder facilement, et s'exprimer sur les éléments du projet, notamment à travers la formulation d'observations, questions et propositions.

Après la concertation, les garants rédigeront, dans le mois qui suit, un bilan de la concertation qui rendra compte du déroulement de la concertation. Ce document sera transmis à la CNDP et au maître d'ouvrage et sera intégré au futur dossier d'enquête publique.

Des outils pour le PDU et TAO

MOYENS DE CONCERTATION		PDU	TRAMWAY-TAO
1	La caravane mobilités/TAO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Des médiateurs autour de la caravane mobilités/TAO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Documents supports à l'ensemble des espaces et événements de la concertation : livret de communication (18cm*25cm), flyers(A5), kakémonos, affichage 4*3...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Lieux d'expositions : CINOR, 3 Mairies, Aéroport, Médiathèque, Pôle Emploi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Questionnaires, vidéomatons, boîte à idées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Site internet, réseaux sociaux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Film 3D	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Jeux de société TAO/PDU	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Des réunions publiques et ateliers thématiques	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Arbre connecté et applicatifs mobilités	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Spots radios (fréquence à définir)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

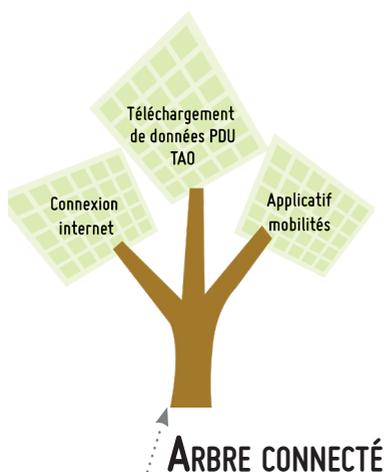
1) Une maison de projet mobile : la «caravane Mobilités / TAO»

La caravane est matérialisée par un bus transformé en Tram et aménagé selon la charte de TAO, pour accueillir le public, et mettre à sa disposition différents types d'outils pour s'informer, donner son avis et s'impliquer.

Tout au long de la concertation, la caravane PDU / TAO ira au plus près des habitants de la CINOR, dans les quartiers et espaces de flux sur l'ensemble du territoire NORD, au delà du tracé du TRAMNORD.

Le plan du tour de la caravane a en ce sens été réalisé. Le choix des dates et des lieux a été arrêté en fonction de la probabilité de forte affluence (*ex: jours de marchés forains, grand évènements culturels et sportifs, dates de vacances scolaires, etc.*).

Des médiateurs seront présents pour accompagner la caravane aux côtés de l'équipe dédiée par la CINOR et le groupement APPOLONIA. Il seront recrutés par le dispositif mobilisé par la Maison de l'Emploi en partenariat avec pôle emplois et les associations de quartiers, et parmi la promotion 2019 des médiateurs numériques SIMPLON QPV St Denis.

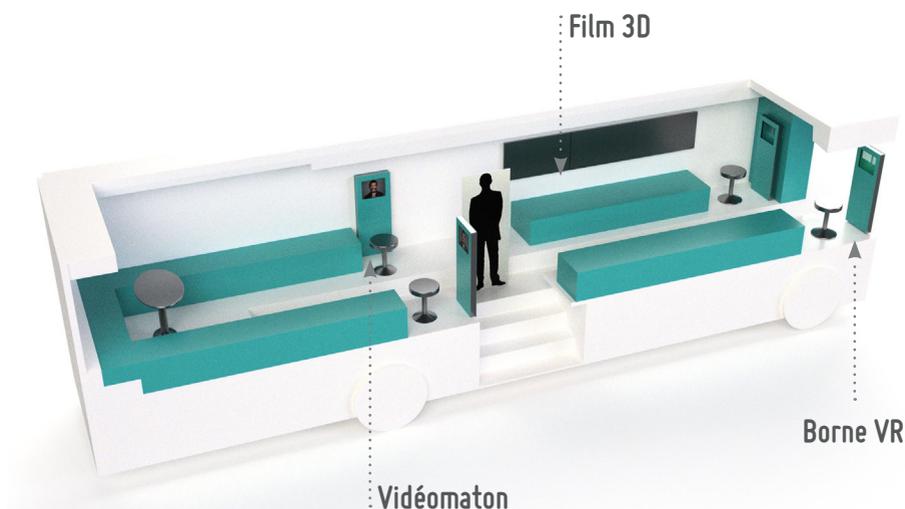


Un arbre connecté suivra la caravane à chacune de ses stations. Il permettra de pouvoir télécharger les différentes données relatives au PDU/TAO mais aussi d'avoir accès à des aménités comme la connexion internet gratuite. Cet arbre connecté, qui est en soit une innovation de mobilier urbain intelligent, représente la modernité des nouveaux transports urbains proposés pour en renforcer leur attractivité. L'arbre connecté sera doté d'un applicatif mobilités, permettant aux usagers de comparer leur déplacements actuels et futur avec les nouveaux modes de déplacements, et la refonte du réseau de bus CITALIS.



CARAVANE TAO

Les outils de la concertation

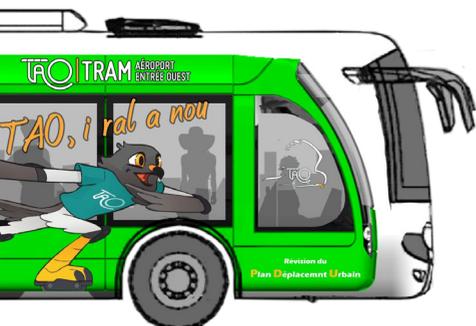


AMÉNAGEMENT INTÉRIEUR DE LA CARAVANE



MASCOTTE TAO

TAO, plus qu'une mascotte est la personification du tramway. Ce personnage ludique sera mobilisé dans les documents de concertation pour capter l'attention et mobiliser le plus grand nombre. L'objectif est de rendre le cadre dynamique et vivant et ainsi espérer toucher un plus large public à la concertation.



2) Des outils pour s'informer et comprendre



UNE EXPOSITION PERMANENTE

Une exposition permanente dans les trois communes de la CINOR : Saint-Denis, Sainte-Marie, Sainte-Suzanne, ainsi qu'au siège de la CINOR, l'Aéroport Roland Garros, la Médiathèque de Saint Denis et, le pôle emploi (*contacts en cours de validation*). Dans ces lieux, des kakémonos, une boîte à idées, les questionnaires et autres documents de communication seront déposés (flyers, livrets...).

DES RÉUNIONS PUBLIQUES

Elles prendront la forme de réunions plénières en début et fin du tour de la caravane. Ces réunions seront enregistrées pour permettre la retranscription fidèle des témoignages de chacun.

Au delà des réunions interactives, à chaque station de la caravane, seront planifiés, avec des ateliers thématiques, dans une dynamique de proximité et d'échanges, permettant de répondre aux questions directes.

Des réunions sur la restructuration du réseau & PDU (*au moins une dans chaque commune*) une réunion traitant de l'intermodalité et complémentarité Run Rail/NEO seront également planifiées.



DES MÉDIAS SUPPORTS

Les documents supports (*flyers, livrets, dossiers de concertation, kakémonos*) seront disponibles sur les expositions permanentes, dans la caravane mobilités/TAO.

Les flyers seront diffusés dans des lieux publics et dans les résidences sociales de la zone de chalandise du projet TAO, pour inviter le public aux différents évènements organisés autour de la caravane.

Les kakémonos seront au nombre de 5 dans chaque lieu et synthétiseront les enjeux de mobilités, les actions programmées dans le futur PDU et décriront le TAO (*tracé, planning...*). Des panneaux 4*3 seront également implantés sur le territoire de la CINOR, pour informer sur la concertation en cours.

Des spots d'informations seront diffusés sur les radios locales.

Les outils de la concertation

UN SITE INTERNET : WWW.TAO-MOBILITÉS-CINOR.RE

Le site Internet mis à disposition de tous permettra d'informer le public sur la révision du PDU et sur le futur tramway TAO :

- Télécharger l'ensemble des documents support à la concertation mais aussi les études détaillées associées (*diagnostic, évaluation environnementale et plan d'actions du PDU; études de faisabilité, socio économique et d'impact du tramway*).
- Mettre à disposition l'ensemble des informations concernant la concertation
- Permettre les réponses en ligne aux deux enquêtes mises en place et explicitées ci-dessous mais aussi, faire des suggestions, exprimer des remarques.

Toutes les informations pouvant éclairer la concertation, y compris le calendrier des évènements seront disponibles sur le site internet de la concertation.



3) Des outils pour donner son avis

QUESTIONNAIRES

Deux questionnaires dont un portant sur les mobilités et l'autre sur TAO, seront :

- disponibles sur le site : WWW.TAO-MOBILITÉS-CINOR.RE
- administrés par les médiateurs lors des évènements
- auto-administrés via les bornes vidéomatons présents dans la caravane, et directement dans les lieux d'expositions permanentes.

Ces deux questionnaires répondent à trois objectifs:

- 1-Permettre aux usagers de donner leurs avis sur les insertions urbaines possibles du TAO et le nom des stations
- 2-Comprendre les enjeux et leviers des nouvelles mobilités (PDU)
- 3-Positionner les pratiques de mobilités actuelles et projeter les dispositions pour en assumer de nouvelles.



BOÎTE À IDÉES

La boîte à idées sera présente dans l'ensemble des lieux d'expositions permanentes et en accompagnement de la caravane. - Elle permettra pour l'ensemble des personnes préférant écrire sur papier, d'exprimer leur ressenti sur les différents projets et de donner leur avis.



Les outils de la concertation

VIDÉOMATON



Deux vidéomaton seront présents dans la caravane mobilités/ TAO et permettront aux usagers d'accéder aux informations relatives au PDU/TAO, répondre au questionnaire, projeter leurs déplacements actuels et futurs via l'appli mobilités.

Ils permettront également d'enregistrer les témoignages des usagers. Le traitement de la donnée sera ensuite effectué par un dispositif numérique qui retiendra le champ sémantique le plus utilisé.

Après utilisation du vidéomaton, il sera possible aux usagers de repartir avec une photo avec la mascotte TAO.

ATELIERS & ÉVÉNEMENTS PARTICIPATIFS

Des ateliers seront organisés au fil de la concertation sur différentes thématiques : *Découverte de l'appli mobilité, Insertion urbaine du tramway, renouvellement urbain et tramway, services & mobilités, sociologie & mobilités, les mobilités alternatives, offres culturelles & mobilités.*

Au delà des ateliers thématiques, des événements d'information sur les sujets d'enjeux suivants seront organisés comme, la conférence organisés par la Maison de l'emploi sur les métiers de la mobilité. Enfin un hackathon* spécifique mobilités sera organisé par la Technopole en partenariat avec SIMPLON.

*Événement au cours duquel des spécialistes se réunissent durant plusieurs jours autour d'un projet collaboratif de programmation informatique ou de création numérique.

4) Des outils pour devenir un usager actif

FILM 3D



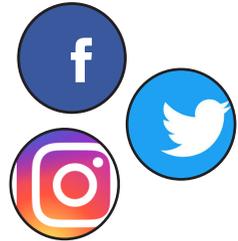
Pour une immersion plus complète dans l'univers TAO et son insertion urbaine, un film en réalité augmentée par le biais de casques 3D sera proposé dans la caravane mobilités mais aussi lors des différents événements, afin de faire vivre l'expérience tramway.

Plus que de faire comprendre ce qu'est TAO, l'usager sera sensibilisé à l'effet TAO en devenant son passager, dans un univers virtuel.

Les outils de la concertation

RÉSEAUX SOCIAUX

De façon complémentaire au site Internet, les réseaux sociaux permettront aux personnes connectées au numérique de participer aux sondages et enquêtes, mais aussi de s'exprimer librement sur l'insertion urbaine de TAO et sur le projet de PDU révisé. Des comptes facebook, twitter, et instagram à l'effigie de TAO seront ainsi créés.



JEU DE SOCIÉTÉ TAO/PDU

Afin d'animer la caravane et les différents événements organisés autour, et notamment de diminuer l'attente lors du passage à l'intérieur de la caravane des mobilités, un jeu de plateau revisité a été spécialement conçu, afin de sensibiliser les jeunes et moins jeunes aux problématiques de déplacement dans un cadre ludique. L'objectif est de se déplacer le plus rapidement d'un point A vers un point B, avec le mode de déplacement le plus adapté.

Un essai (bêtatest) sera réalisé dans un premier temps auprès du public, afin de vérifier la bonne compréhension du jeu. Il sera ensuite ajusté et distribué dans les différentes écoles et établissements scolaires de la CINOR.



APPLICATIFS MOBILITÉS

L'objectif de cet applicatif est de permettre à des usagers d'obtenir des informations sur les trajets actuels des lignes de transport en commun, pour aller d'un point A à un point B. En particulier, il pourra identifier le trajet qu'il emprunte régulièrement parmi les propositions faites par l'application. Une fois ce trajet identifié, l'utilisateur pourra demander une simulation du trajet proposé en présence du tram et du projet de réseau de bus redéployé en cible. Une proposition de trajet lui sera alors faite et sera comparée au trajet usuel en termes de durée et distance parcourue. L'utilisateur pourra alors mesurer l'intérêt de la recomposition du réseau avec le tramway TAO.

Cette application pourra dans un deuxième temps évoluer vers une véritable application d'optimisation des déplacements urbains.

Où et comment s'informer ?

Lieux des expositions permanentes : Mairies Sainte-Suzanne, Sainte-Marie et Saint-Denis, à la CINOR. Des demandes d'autorisation sont en cours pour l'aéroport Roland Garros, la Médiathèque de Saint Denis et le Pôle emploi.

Sites internet

- Sur le site internet spécifiquement créé : www.tao-mobilités-cinor.re
- Sur le site internet de la CINOR

Des réunions publiques

- Deux réunions plénières
Samedi 24 août - 14h à 16h — Aéroport Roland Garros
Samedi 7 septembre - 14h à 16h — Nordev
- Des réunions sur la restructuration du réseau & PDU : au moins une par commune
- Une réunion traitant de l'intermodalité et complémentarité Run Rail/NEO

La caravane mobilités / TAO et l'arbre connecté.

Des évènements dont des ateliers thématiques, conférences et hackatons sur les thèmes suivants explicités dans le dossier de concertation et tableau ci-après. Concernant les ateliers, les inscriptions seront possibles sur le site internet de la concertation.

Des médiateurs recrutés par le dispositif mobilisé par la Maison de l'Emploi, en partenariat avec pôle emplois et les associations de quartiers, pour orienter et répondre aux questions.. Ces médiateurs seront associés et tutorés par les médiateurs numériques formés par SIMPLON dans le cadre d'une promotion issue des QPV (*Quartier Prioritaire de la Ville*).

Un applicatif numérique mobilités développé en bêta-test dans un premier temps, puis, ayant vocation à être implementé dans les étapes futures de mise en oeuvre des actions du PDU et du Tramway.

Où et comment s'informer ?

N°	Où ?	Quand ?	Les thématiques
1	La Marine, Sainte-Suzanne	21 Août	Lancement de la démarche
2	Aéroport Roland Garos — Gillot	du 22 au 24 Août	Réunion plénière 1
3	CINOR	du 26 au 28 Août	Atelier 1 : Applicatifs mobilités
4	Mairie de Saint-Denis	du 29 au 31 Août	Atelier 2 : Insertion urbaine du TRAM (1)
5	Mairie de Sainte-Suzanne	du 2 au 4 Septembre	Réunion : PDU et restructuration du réseau transport en commun (1)
6	Centre Cadjee	du 5 Août au 6 Septembre	Atelier 3 : Renouveau urbain et TRAM
7	Marché nocturne de Saint-Denis	7 Septembre	
8	Mairie de Sainte-Marie	du 9 au 11 Septembre	Réunion : PDU et Restructuration de réseau transport en commun (2)
9	Parc de la Technopole	du 12 au 13 Septembre	Hackathon 1 Mobilités (Simplon/ Technopole)
10	Nordev	14 Septembre	Réunion plénière
11	Lycée Levasseur	du 16 au 17 Septembre	Atelier 4 : Services & mobilités —
12	Marché du Chaudron	18 Septembre	
13	École centrale	du 19 au 20 Septembre	Atelier 5 : Sociologie & mobilités
14	Carré Cathédrale	21 Septembre	
15	Marché du Chaudron	22 Septembre	
16	Beauséjour, Sainte-Marie	du 23 au 24 Septembre	Atelier 6 : Restructuration du réseau transport en commun(3)
17	Deux rives, Sainte-Suzanne	du 25 au 26 Septembre	Atelier 7 : Restructuration du réseau transport en commun (4)
18	Marché des Camélias	27 Septembre	
19	Petit Marché	du 28 au 30 Septembre	Atelier 8 : Insertion urbaine du Tram (2)
20	La Mare, Sainte-Marie	du 1 au 2 Octobre	
21	Université de La Réunion	du 3 au 4 Octobre	Atelier 9 : Commerce & mobilités (1)
22	Marché de Sainte-Marie	5 Octobre	
23	Centre commercial de Duparc	le 5 au 8 Octobre	Lancement grand public du jeu des mobilités TAO
24	Bagatelle, Sainte-Suzanne	du 9 au 10 Octobre	
25	Centre commercial du Carrefour	du 11 au 13 Octobre	Atelier 10 : Commerce & mobilités (2)
26	Marché de Sainte-Suzanne	15 Octobre	
27	Avenue Maréchal Leclerc	du 16 au 18 Octobre	Conférence : Les métiers de la mobilités (en lien avec les Fanals de l'Emploi organisés par la MDEN et dédiés aux mobilités)
28	Stade de La Redoute	du 18 au soir au 20 Octobre	Atelier 11 : Mobilités alternatives
29	Aquanor	du 21 au 23 Octobre	Réunion : Intermodalité et complémentarité réseau régional et NEO
30	ZAC Chaudron	du 24 au 25 Octobre	Hackathon 2 applicatifs mobilités (Simplon/ Technopole)
31	Centre commercial Carrefour	du 26 au 27 Octobre	
32	Quartier Français	28 Octobre	Atelier 12 : Offres culturelles & mobilités
33	Butor (Lycées, Ravate, Cité des Arts)	du 29 Octobre au 31 Octobre	Atelier 13 : Insertion urbaine du Tram (3)

*Les dates et lieux sont susceptibles d'être modifiés.

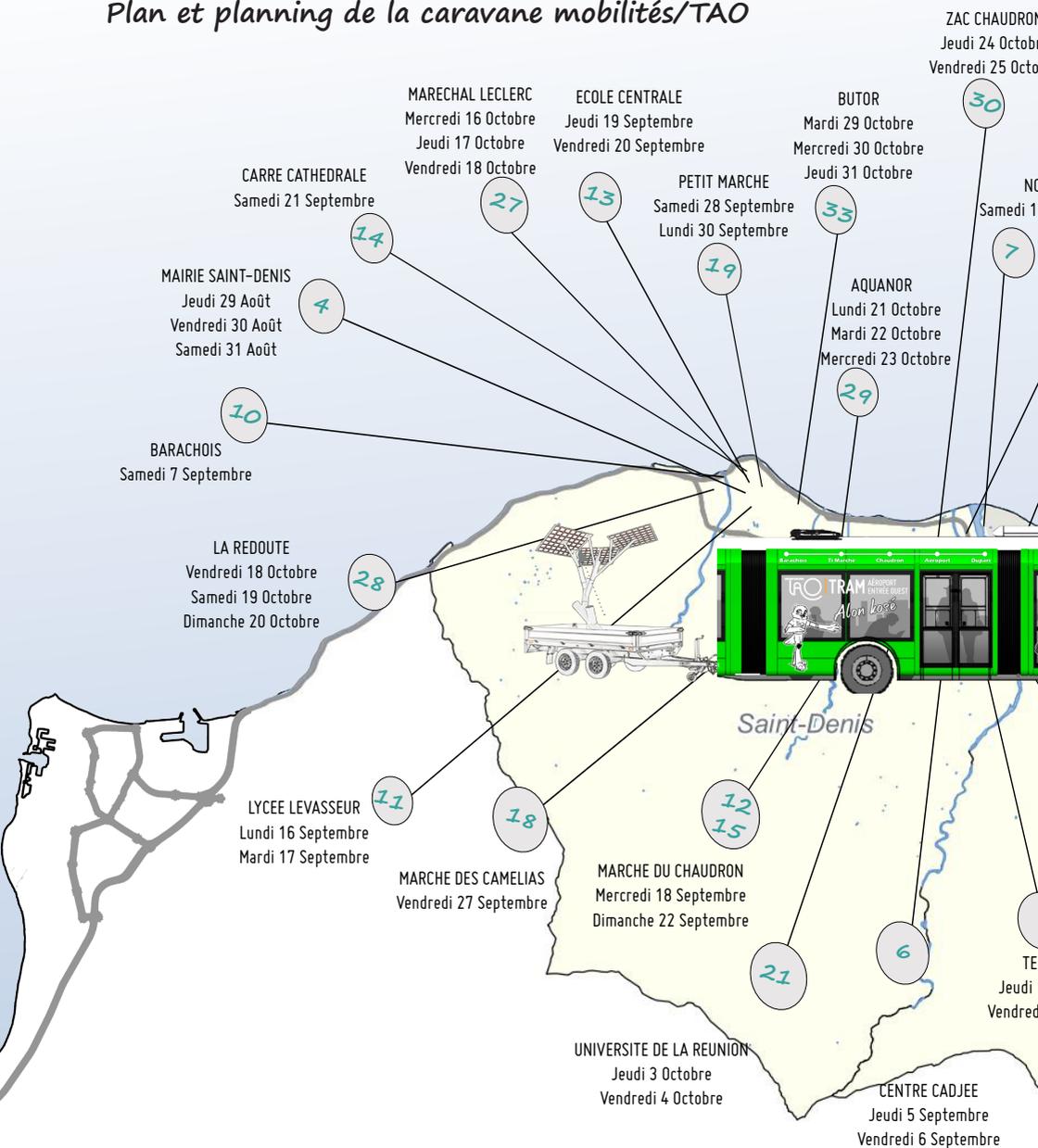
 Saint-Denis

 Sainte-Marie

 Sainte-Suzanne

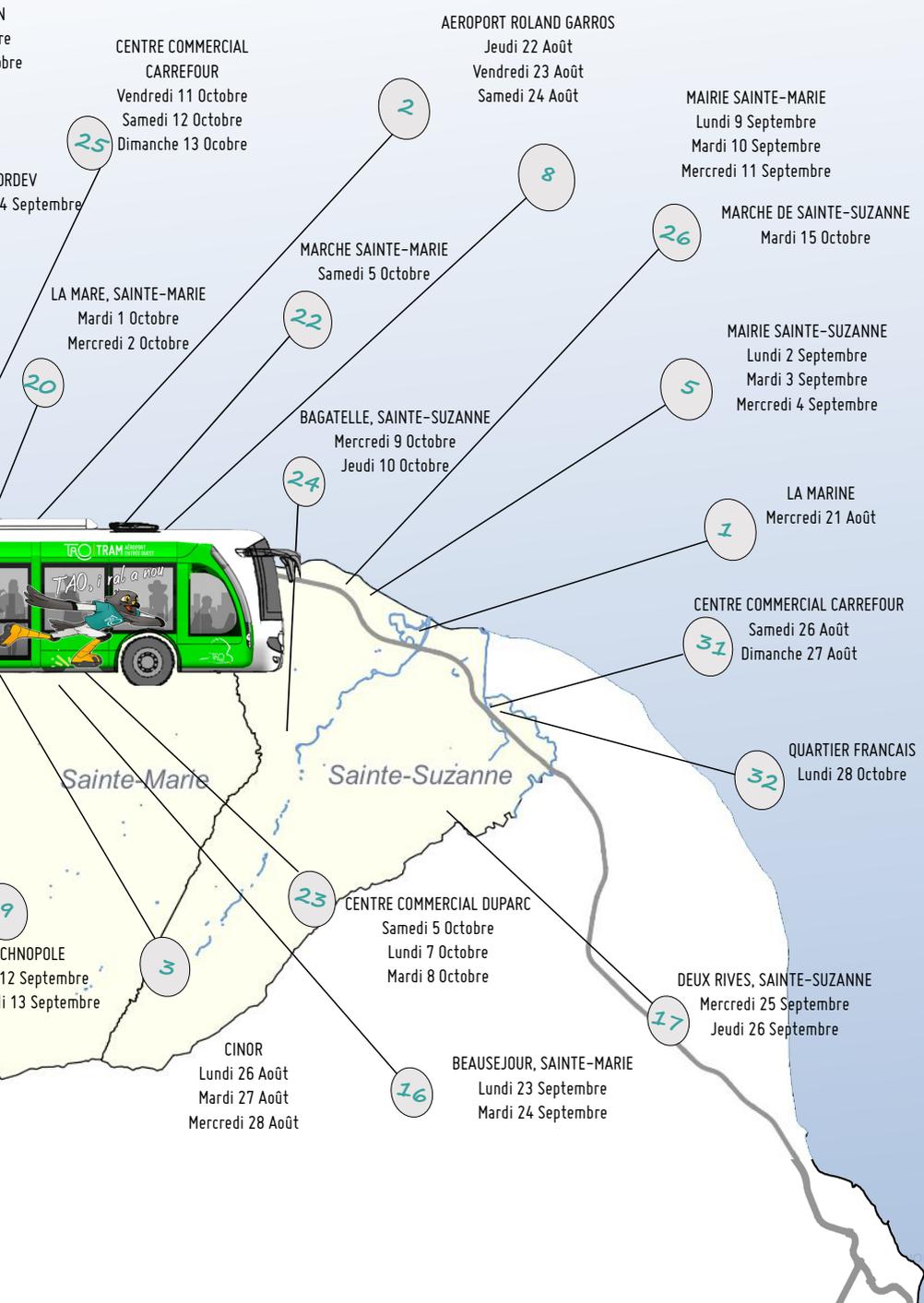
Où et comment s'informer ?

Plan et planning de la caravane mobilités/TAO

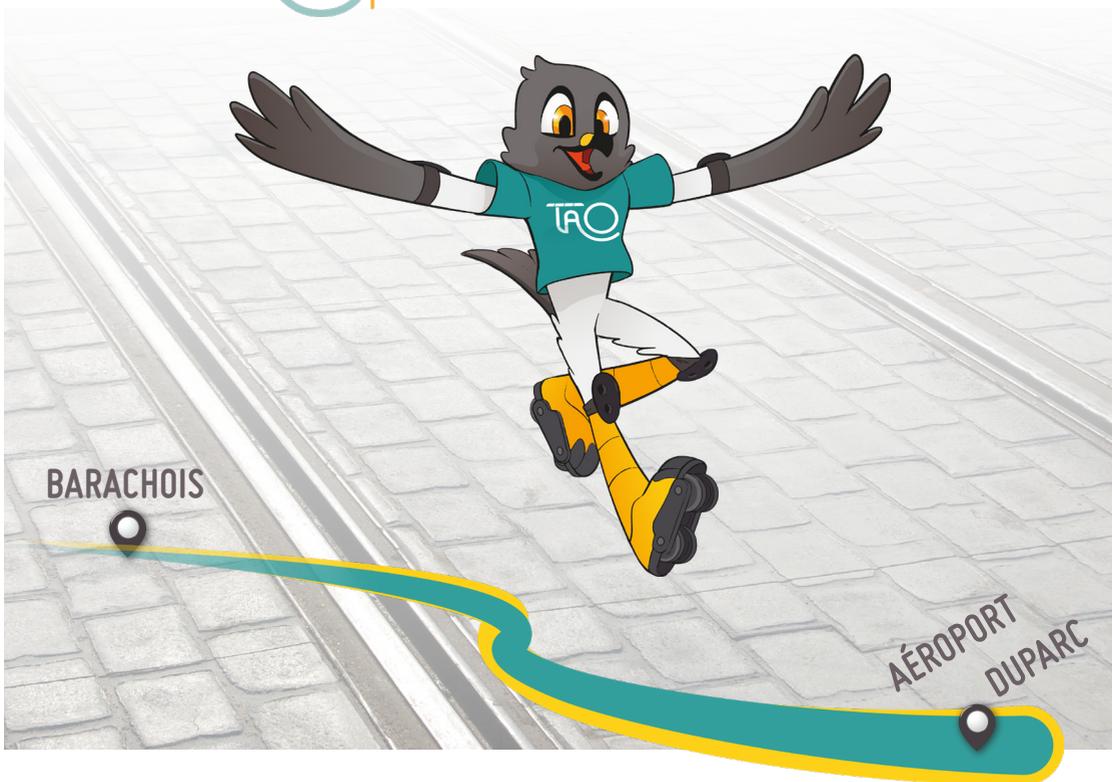


Où et comment s'informer ?

*Les dates et lieux sont susceptibles d'être modifiés.



TAO | TRAM AÉROPORT ENTRÉE OUEST & RÉVISION PDU



CINOR

Communauté Intercommunale du NOrd de la Réunion

3, rue de la Solidarité
97490 Saint-Denis

Site de la concertation : www.tao-mobilités-cinor.re